

Privacyverklaring

Uw privacy en de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens en die van uw klanten, is belangrijk voor onze organisatie en onze dienstverlening. In deze verklaring staat beschreven hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

CARTEL levert software en IT-services op het gebied van Automotive Retail en After-Sales.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die vallen onder Cartel Internetservices B.V., hierna te noemen CARTEL.

WAT ZIJN PERSOONSgegevens?

Dit zijn gegevens die u kunnen identificeren of (indirect) herleidbaar zijn naar uw persoon, zoals uw naam, e-mailadres, kenteken of bankrekeningnummer.

VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

CARTEL kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van onze diensten, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan CARTEL verstrekt. Die gegevens zijn nodig voor het leveren van onze diensten.

Afhankelijk van de gebruikte dienst kan CARTEL de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Aanhef (geslacht)
- Naam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Kenteken
- Gebruikersnaam en wachtwoord
- Gebruikslogs
- IP-adres
- Locatiegegevens

WAAROM WIJ UW GEGEVENS NODIG HEBBEN

Persoonsgegevens worden door CARTEL verwerkt om de dienstverlening op uw behoefte af te stemmen of om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen en/of informeren of als wij u telefonisch niet kunnen bereiken. CARTEL informeert u vooraf over de verwerking van persoonsgegevens wanneer u (zonder tussenpersoon) gebruik maakt van onze diensten.

De verwerking van uw persoonsgegevens vindt altijd plaats op basis van een wettelijke grondslag. Zo kan CARTEL uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van; het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst; met uw toestemming of op uw verzoek; vanuit een wettelijke verplichting; of gerechtvaardigd belang van CARTEL zoals marketing, beveiliging, preventie, onderzoek en analyse van haar diensten.

BEWAARtermijn VAN PERSOONSgegevens

CARTEL bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij CARTEL een wettelijke verplichting opgelegd krijgt dit te verlengen. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst

met u tot stand komt. Na het verlopen van de termijn worden persoonsgegevens verwijderd, versleuteld of geanonimiseerd.

DELEN MET DERDEN

CARTEL verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

VERBETEREN DIENSTVERLENING

CARTEL gebruikt uw persoonsgegevens om u goed van dienst te kunnen zijn en deze te optimaliseren en verbeteren en/of om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen.

VERBETEREN WEBSITE EN SOFTWARE

Op de website en in software van CARTEL worden algemene bezoekgegevens en bezoekgedrag bijgehouden, waaronder de persoonsgegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens kunnen worden gedeeld met derde partijen voor analyse en rapportage van bezoek- en klikgedrag met als doel om de werking, beveiliging en klantervaring van de website en de software te blijven verbeteren. Deze gegevens worden waar mogelijk geanonimiseerd.

COOKIES

Op de website en in software van CARTEL worden cookies en/of soortgelijke technologieën gebruikt om de gebruikerservaring te analyseren en ondersteunen. Zo kunnen zij worden ingezet voor het tijdelijk bewaren van gebruikersinstellingen of -acties of de vertoning van gepersonaliseerde inhoud.

Meer informatie over cookies, ons cookiebeleid en uw persoonlijke privacy instellingen vindt u hier <https://www.cartel.nl/cookies>

MARKETING & RELATIEBEHEER

CARTEL verwerkt door u verstrekte en/of met uw instemming uit externe bronnen beschikbare persoonsgegevens voor relatiebeheer en online marketing doeleinden, bijvoorbeeld voor de vertoning van gepersonaliseerde inhoud en advertenties en/of om u passende aanbiedingen te doen via e-mail, telefoon of per post. CARTEL kan voor de vertoning van advertenties buiten haar domein gebruik maken van displaynetwerken van derden die uw informatie kunnen gebruiken om adverteerders te informeren over de effectiviteit van hun campagnes.

UW GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, en in sommige gevallen te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar gdpr@cartel.nl. CARTEL zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BEVEILIGEN

Als dataverantwoordelijke neemt CARTEL de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De daarvoor gestelde (beveiligings-)eisen zijn van toepassing op alle websites, producten en diensten van CARTEL om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Medewerkers van CARTEL hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor de uitoefening van hun functie.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door CARTEL verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via gdpr@cartel.nl.

CARTEL.NL is een website van CARTEL. CARTEL is als volgt te bereiken:

Vijzelmolenlaan 26, 3447 GX
WOERDEN
30216195
088 232 22 32
info@cartel.nl

GELDIGHEID

Deze privacyverklaring is op 4 augustus 2020 voor het laatst bewerkt. CARTEL behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid aan te passen. CARTEL informeert u over wijzigingen die grote gevolgen hebben voor uw privacy.